

**Entrenamiento y Capacitación**

# Eliminación de problemas usando Análisis de Causa Raíz (RCA)

---

Programa de Formación Continua



## PRESENTACIÓN

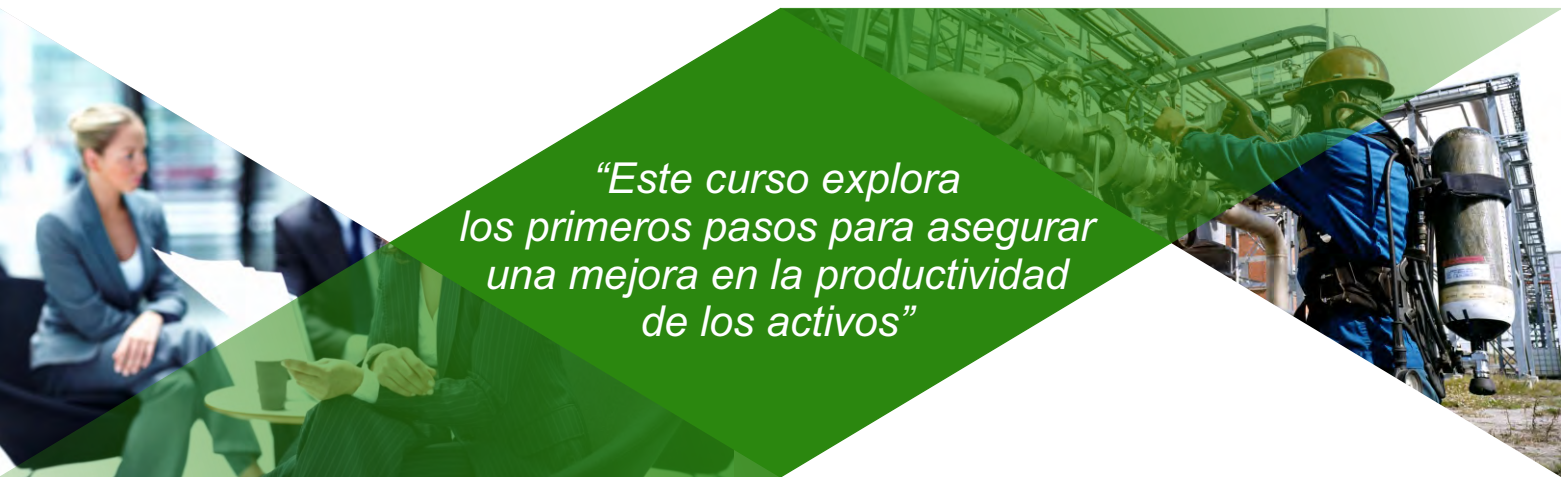
El Análisis de Causa Raíz (RCA) es una metodología de análisis de confiabilidad que permite encontrar soluciones efectivas para eliminar o mitigar las consecuencias de los problemas que afectan el desempeño óptimo de los procesos productivos de una compañía. El RCA es uno de los pilares fundamentales de un programa de aseguramiento de la confiabilidad de una empresa.

## OBJETIVO

Presentar a los participantes los fundamentos y aspectos relevantes para la implementación efectiva de la metodología de Análisis de Causa Raíz como herramienta fundamental de un programa de eliminación de defectos de una compañía

## METODOLOGÍA

Sistema participativo de trabajo mediante actividades y ejercicios que facilitan al participante el entendimiento de la aplicación práctica de las metodologías de análisis presentadas. Conclusiones de grupo y presentaciones magistrales



*“Este curso explora  
los primeros pasos para asegurar  
una mejora en la productividad  
de los activos”*

## DURACIÓN

El curso tiene una duración de 16 horas (2 días)

## CONTENIDO

### 1. Introducción al Análisis de Causa Raíz - RCA

- Qué es el Análisis de Causa Raíz
- Cuándo se emplea el RCA
- Conceptos fundamentales de Análisis de Causa Raíz
- Técnicas de Análisis de Causa Raíz

### 2. Proceso de Análisis de Causa Raíz

- Etapas del Proceso de Análisis de Causa Raíz
- Metodología de análisis Diagrama Causa & Efecto
  - i. Definición del Problema - Ejercicios
  - ii. Creación del diagrama Causa y Efecto - Ejercicios
  - iii. Identificación de soluciones efectivas - Ejercicios
  - iv. Implementación de las mejores soluciones - Ejercicios



## CONTENIDO

### 3. Implementación del Proceso de Análisis de Causa Raíz

- Donde aplicar el Análisis de Causa Raíz – Análisis Pareto
- Clasificación de las fallas
- Equipo de trabajo
- Factores de éxito del Análisis de Causa Raíz
- Indicadores de gestión del proceso RCA





**AKTIV Gestión de Activos**

[www.aktiv.com.co](http://www.aktiv.com.co)

+57 (1) 883 0757

Bogotá D.C.